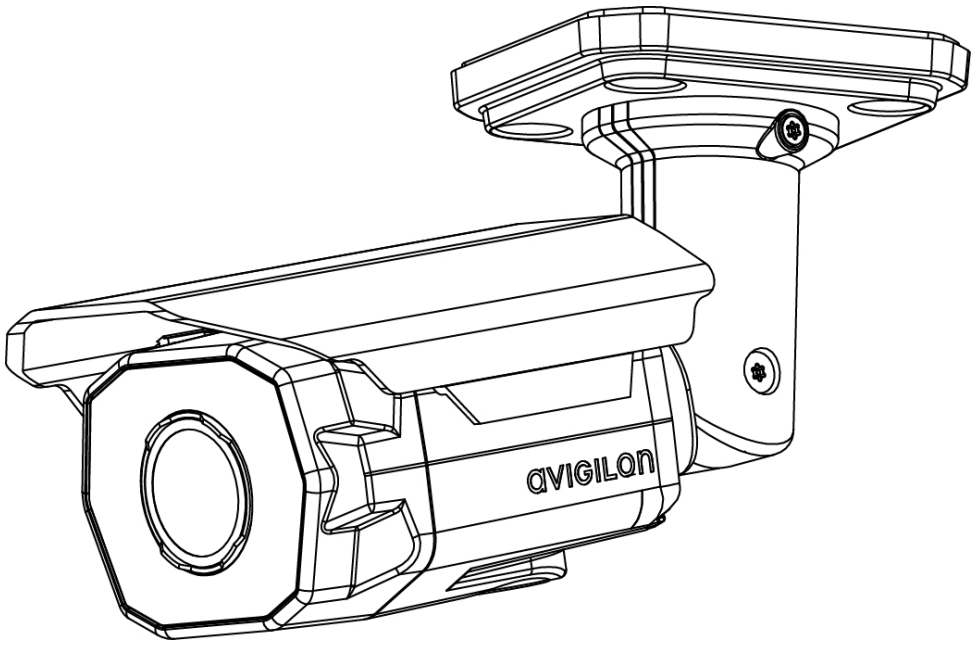


Guía de instalación

Cámara Bullet IP de alta definición Avigilon™:

H3-BO1-IR, H3A-BO1-IR, H3-BO2-IR, H3A-BO2-IR

Información importante sobre la seguridad

Este manual proporciona información sobre la instalación y funcionamiento de esta cámara, así como precauciones a tener en cuenta durante su uso. Una instalación incorrecta podría provocar un fallo inesperado. Antes de instalar este equipo, lea atentamente este manual. Proporcione este manual al propietario del equipo para usos futuros.

El símbolo de advertencia indica la presencia de un voltaje peligroso dentro y fuera de la carcasa del producto que puede constituir un riesgo de descarga eléctrica, lesiones graves o la muerte de personas si no se siguen las precauciones adecuadas.

El símbolo de precaución pone en alerta al usuario ante la presencia de peligros que pueden provocar lesiones menores o moderadas a personas, daños a la propiedad o daños al producto si no se siguen las precauciones adecuadas.

ADVERTENCIA: Si no se tienen en cuenta las siguientes instrucciones, pueden producirse lesiones graves o incluso la muerte.

- La instalación solo debe efectuarla personal cualificado y debe cumplir todas las normas locales.
- Este producto se ha diseñado para recibir alimentación de una unidad de alimentación con aprobación UL, la etiqueta “Clase 2”, “LPS” o “Fuente de alimentación limitada” y una potencia nominal de 12 V CC o de 24 V CA, 22 W mín. o alimentación Power over Ethernet (PoE) de 48 V CC, 22 W mín.
- Cualquier fuente de alimentación externa conectada a este producto solo debe conectarse a otro producto Avigilon de la misma serie del modelo. Las conexiones de alimentación externas deben aislarse como es debido.
- Bajo ningún concepto, nunca conecte el dispositivo directamente a la corriente eléctrica.

PRECAUCIÓN: Si no se tienen en cuenta las siguientes instrucciones, pueden producirse lesiones o daños en la cámara.

- No instale el dispositivo cerca de fuentes de calor como radiadores, rejillas de aire caliente, estufas, etc.
- No someta los cables a demasiada tensión, cargas pesadas o pinzamientos.
- No abra ni desmonte el dispositivo. No hay ninguna pieza que pueda reparar el usuario.
- Derive todas las reparaciones al personal cualificado. Las reparaciones deben llevarse a cabo cuando el dispositivo ha resultado dañado (como por ejemplo, debido a un líquido que se ha derramado u objetos que han caído), se ha expuesto a la lluvia o humedad, no funciona correctamente o se ha caído.
- No utilice detergentes fuertes o abrasivos para limpiar el cuerpo del dispositivo.
- Utilice únicamente accesorios recomendados por Avigilon.

Avisos del organismo regulador

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de la Reglamentación FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no ha de causar interferencias indeseadas, y (2) este dispositivo

debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este aparato digital de Clase B cumple con la normativa canadiense ICES-003.

Aviso de la FCC

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para dispositivos digitales de Clase B, con arreglo a la Sección 15 de la Reglamentación FCC. Estos límites están pensados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando se utiliza en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias nocivas a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se puede garantizar que dicha interferencia no ocurra en una instalación determinada. Si este equipo ocasiona interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, que puede comprobarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia aplicando una o varias de las siguientes medidas:

- Vuelva a orientar o a colocar la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente situada en un circuito distinto al del receptor.
- Póngase en contacto con el distribuidor o con un técnico de radio y televisión para obtener ayuda.

Los cambios o modificaciones que se realicen en este equipo y que no sean aprobados expresamente por Avigilon Corporation o terceros autorizados por Avigilon Corporation podrían anular la autorización del usuario para utilizar este equipo.

Información sobre la eliminación de residuos y el reciclaje

Cuando este producto haya llegado al final de su vida útil, deshágase de él de acuerdo con la legislación y normativa locales en materia de medio ambiente.

Riesgo de incendio, explosión y quemaduras. No lo desmonte, aplaste, incinere ni caliente por encima de 100 °C.

Unión Europea:

Este símbolo significa que según la legislación y normativa locales su producto debe eliminarse por separado de los residuos domésticos. Cuando el producto llegue al final de su vida útil, llévelo a un punto de recogida designado por las autoridades locales. Algunos puntos de recogida aceptan productos de forma gratuita. La recogida y reciclaje por separado del producto en el momento de su eliminación ayudará a conservar los recursos naturales y garantizar que se recicla respetando la salud y el medio ambiente.

Avisos legales

© 2012 - 2015, Avigilon Corporation. Todos los derechos reservados. AVIGILON , el logotipo de AVIGILON, y AVIGILON CONTROL CENTER son marcas comerciales de Avigilon Corporation. Los demás nombres de productos mencionados en el presente documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. La ausencia de los símbolos ™ y ® junto a las marcas comerciales de este producto o su embalaje no representa una renuncia a la propiedad de la marca comercial correspondiente. No se concede ninguna licencia relativa a ningún copyright, diseño industrial, marca comercial, patente o cualesquiera otras formas de derechos de propiedad intelectual de Avigilon Corporation o de sus licenciatarios, a menos que se otorgue expresamente por escrito.

Declinación de responsabilidades

Este documento se ha compilado y publicado contemplando las descripciones y las especificaciones del producto más recientes. El contenido de este documento y las especificaciones de los productos tratados en él están sujetos a cambios sin previo aviso. Avigilon Corporation se reserva el derecho de efectuar cualquiera de los cambios mencionados sin previo aviso. Ni Avigilon Corporation ni ninguna de sus compañías afiliadas garantizan la exhaustividad o la precisión de la información contenida en este documento y no serán responsables del uso que usted haga de la información, ni de su confianza en ella. Avigilon Corporation no será responsable de ningún tipo de daño (incluidos los daños indirectos) causado por su confianza en la información incluida en el presente documento.

Avigilon Corporation
http://www.avigilon.com

920-0087A

Revisión: 7 - ES

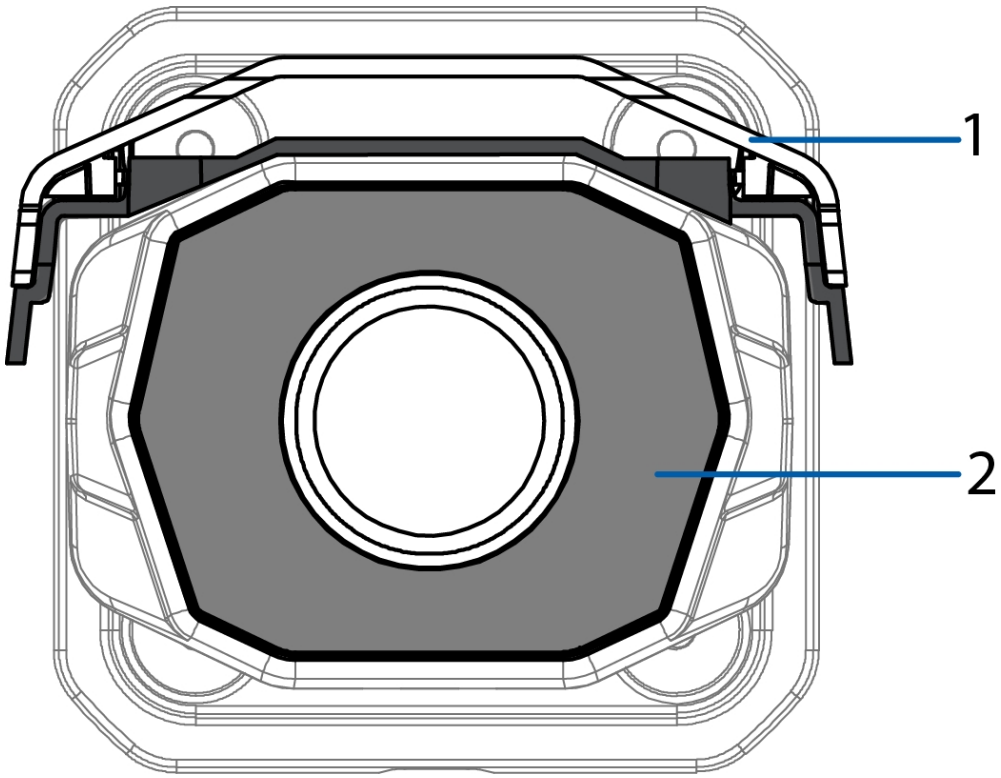
20150904

Tabla de contenido

Información general 1
Vista frontal 1
Vista inferior 2
Vista lateral 3
Instalación 4
Contenido del paquete de la cámara 4
Precauciones para instalar agua prácticamente salada 4
Pasos para la instalación 4
Adición de orificios de montaje 5
Conexión de cables 5
Montaje y orientación de las cámaras de vídeo análisis 5
Montaje de la cámara 6
Asignación de una dirección IP 6
Acceso al flujo de vídeo en tiempo real 6
Orientación de la cámara 6
Enfoque de la cámara 7
(Opcional) Configuración del almacenamiento interno 7
Para obtener más información 8
Conexión de dispositivos externos 9
Indicadores LED 10
Retirada del parasol 11
Reinstalación del parasol 11
Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica 12
Configuración de la dirección IP mediante el método ARP/Ping 13
Especificaciones 14
Garantía limitada y servicio de asistencia técnica 16

Información general

Vista frontal



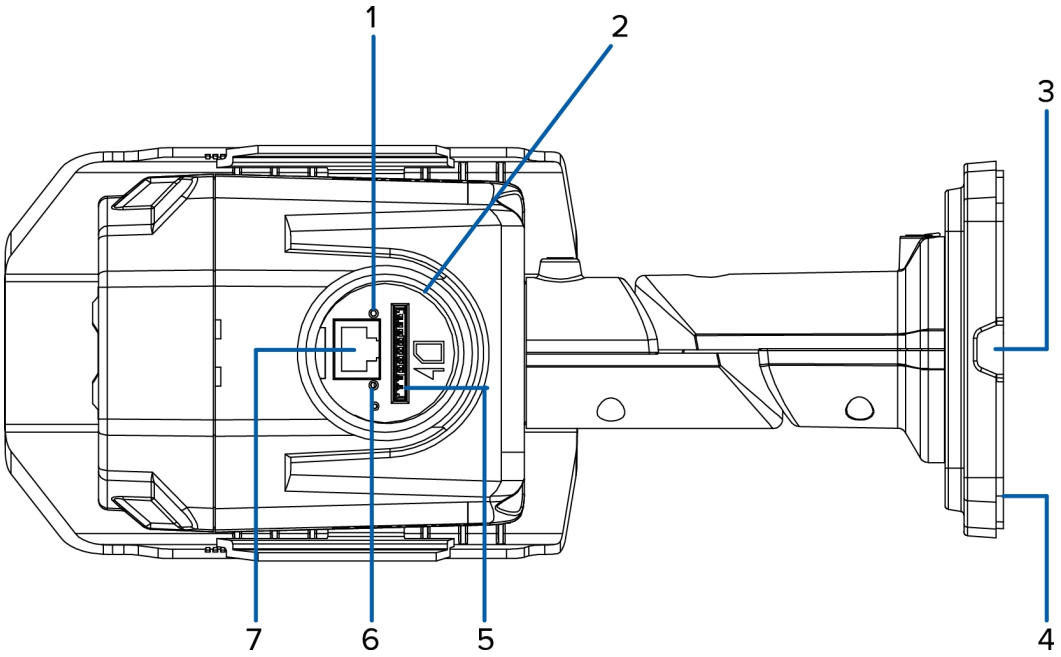
1. **Parasol**

   Cubierta ajustable para proteger el objetivo contra el resplandor del sol.

2. **Iluminador IR**

   Proporciona iluminación de la escena en el espectro IR.

Vista inferior



1. **LED de estado de conexión**

   Proporciona información sobre el funcionamiento del dispositivo. Para obtener más información, consulte *Indicadores LED* En la página 10.

2. **Panel de configuración**

   Puerto de acceso rápido para configurar la cámara durante la instalación. Para acceder al panel de configuración, retire el terminal con la herramienta de apertura suministrada.

3. **Orificio de entrada de cable**

   Un orificio de entrada para los cables de red, alimentación y de E/S.

4. **Etiqueta del número de serie**

   Etiqueta con el número de serie y la referencia del producto.

5. **Ranura de tarjeta SD**

   Acepta una tarjeta SD para almacenamiento interno.

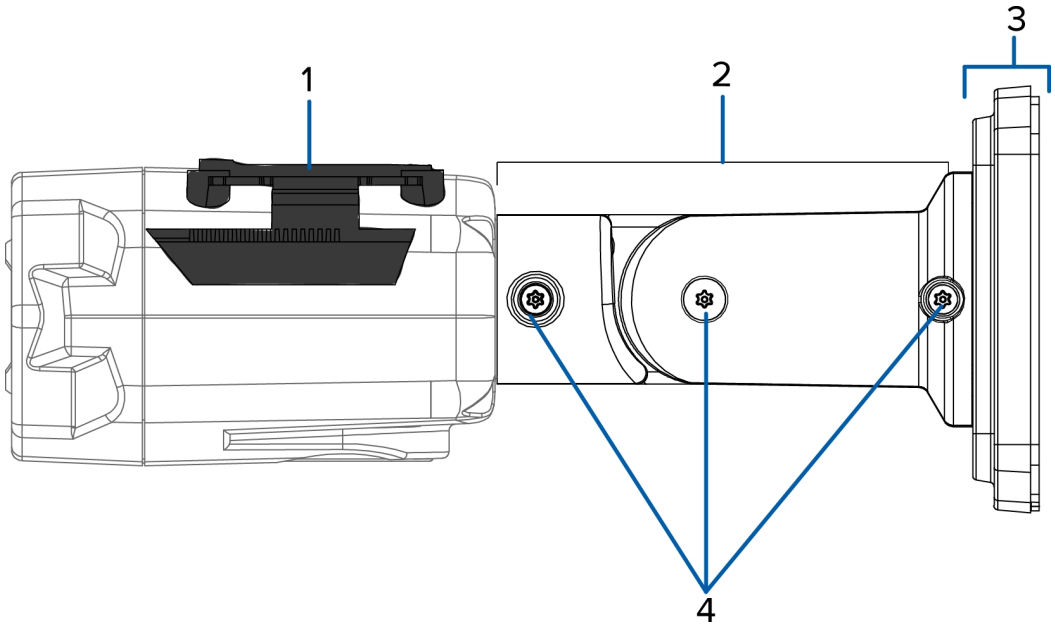
6. **LED de enlazado**

   Indica si hay una conexión activa en el puerto Ethernet.

7. **Puerto Ethernet de configuración**

   Un puerto Ethernet secundario para configurar la cámara. No acepta PoE.

Vista lateral



1. **Montaje del parasol**

   Soporte de montaje para el parasol.

2. **Brazo de montaje**

   Brazo de montaje ajustable para colocar la cámara.

3. **Soporte de montaje**

   Permite que la cámara se monte a nivel o en superficie.

4. **Tornillos de ajuste**

   Proporciona un mecanismo de bloqueo para el brazo de montaje.

Instalación

Contenido del paquete de la cámara

- Cámara Bullet IP de alta definición Avigilon™
- Llave Torx T20
- 4 tornillos y anclajes para paredes sólidas
- Adhesivo de la plantilla para brocas
- Herramienta de apertura del panel de configuración

Precauciones para instalar agua prácticamente salada

Los ambientes salados resultan complejos para la pintura de la cámara y la apariencia exterior, pero la funcionalidad de la cámara no se verá afectada si las cámaras se instalan según se describe en esta guía.

Siga estas precauciones para evitar problemas con la cámara durante la instalación en un ambiente con contenido de sales químicas:

- Utilice los accesorios de montaje ofrecidos por Avigilon. Todos los accesorios Avigilon son probados en función de su compatibilidad con las cámaras Avigilon en los medios ambientes evaluados.
- Si utiliza un accesorio de tercero, *debe* asegurarse de que el material es compatible con el acabado de la carcasa de la cámara; de lo contrario, puede sufrir corrosión.
- Nunca utilice accesorios de montaje de acero junto con gabinetes de aluminio para la cámara. El acero corroe el aluminio cuando hay sal presente. La corrosión es una reacción electroquímica y provocará su diseminación a todo el cuerpo de la cámara.
- Siempre aísle la superficie de la cámara que esté en contacto con otro metal o material conductivo. Se recomienda que aísle siempre los tornillos de montaje de la superficie de montaje y la carcasa de la cámara con arandelas de goma o plástico.

Pasos para la instalación

Complete los procedimientos siguientes para instalar el dispositivo:

Adición de orificios de montaje 5

Conexión de cables 5

Montaje y orientación de las cámaras de vídeo análisis 5

Montaje de la cámara 6

Asignación de una dirección IP 6

Acceso al flujo de vídeo en tiempo real 6

Orientación de la cámara *6*

Enfoque de la cámara *7*

(Opcional) Configuración del almacenamiento interno *7*

Adición de orificios de montaje

- Utilice la plantilla para brocas para perforar cuatro orificios de montaje en el techo o en el muro.

  Taladre únicamente el orificio central opcional si está montando la cámara a nivel. Cuando se haya taladrado el orificio para el cable central, introduzca por él los cables necesarios.

Conexión de cables

Para conectar los cables requeridos para una operación correcta, complete lo siguiente:

1. Si hay dispositivos de entrada o salida externos que deban conectarse a la cámara (por ejemplo, contactos de puerta, relés, altavoces, etc.), conecte los dispositivos al cable conector de E/S de la cámara.

   NOTA: Si utiliza la salida +12 V para la unidad de relé, la cámara debe recibir alimentación mediante PoE Plus o la alimentación auxiliar.

2. Conecte la alimentación usando uno de los métodos siguientes:
   - Clase 3 de Power over Ethernet (PoE) o PoE Plus Clase 4: si PoE está disponible, los LED de la cámara se encenderán.
   - Alimentación externa: conecte una fuente de alimentación externa de 12 V CC o 24 V CA a través de los cables de alimentación auxiliares.

3. Conecte un cable de red al puerto Ethernet (conector RJ-45).

   El LED de enlazado se encenderá cuando se haya establecido un enlace de red.

4. Compruebe que el LED de estado de la conexión indica el estado correcto. Para obtener más información, consulte *Indicadores LED* En la página 10.

Montaje y orientación de las cámaras de vídeo análisis

Si va a instalar una cámara de análisis de vídeo de Avigilon™, siga las recomendaciones de montaje y orientación que se enumeran a continuación para maximizar las capacidades de análisis de la cámara:

- La cámara debe instalarse por encima de los 274 cm de altura.
- La cámara debe inclinarse hacia abajo un máximo de 45 grados.
- La imagen de la cámara debe estar nivelada con la línea del horizonte.
- La cámara debe montarse en una superficie estable para minimizar el movimiento físico de la cámara después de la instalación.

Para obtener más detalles, consulte *Diseño de sitios para el análisis de vídeo*. El documento está disponible en la aplicación eDocs y en el sitio web de Avigilon.

Montaje de la cámara

Una vez realizadas todas las conexiones de los cables, monte y fije la cámara.

1. Recoja los cables que sobren:
    - Si está montando la cámara a nivel, introduzca los cables por el orificio del cable en la pared o el techo.
    - Si está montando la cámara en superficie, retire la junta de montaje y meta los cables conectados en un lado por el orificio de entrada de cable en el soporte de montaje. Cuando se instala en el exterior, el orificio de entrada de cable debe estar orientado hacia abajo.
2. Asegúrese de que se utiliza la junta de montaje cuando se monta la cámara a nivel.

    La junta es necesaria para mantener la estanqueidad del soporte de montaje cuando se instala en el exterior.
3. Coloque los tornillos suministrados en los orificios de montaje y ajuste el soporte de la cámara a la superficie de montaje.

Asignación de una dirección IP

La cámara obtiene automáticamente una dirección IP cuando se conecta a una red.

NOTA: Si la cámara no puede obtener una dirección IP desde un servidor DHCP, utilizará la red sin configuración (Zeroconf) para escoger una dirección IP. Si se establece mediante Zeroconf, la dirección IP se encontrará en la subred 169.254.0.0/16.

Los ajustes de dirección IP se pueden cambiar con uno de los métodos siguientes:

- Interfaz del navegador web de la cámara: http://*<dirección IP de la cámara>*/
- Método ARP/Ping. Para obtener más información, consulte *Configuración de la dirección IP mediante el método ARP/Ping* En la página 13
- Aplicación de gestión de vídeo en red (por ejemplo, Avigilon™ Control Center).

NOTA: El nombre de usuario predeterminado de la cámara es `admin` y la contraseña predeterminada es `admin`.

Acceso al flujo de vídeo en tiempo real

El flujo de vídeo en tiempo real se puede visualizar mediante uno de los métodos siguientes:

- Interfaz del explorador web: http://*<IP address>*/
- Aplicación de software de gestión de vídeo en red (por ejemplo, el software Avigilon Control Center).

NOTA: El nombre de usuario predeterminado de la cámara es `admin` y la contraseña predeterminada es `admin`.

Orientación de la cámara

1. (Opcional) Para ayudarle a orientar la cámara, puede conectar un cable Ethernet a un puerto Ethernet secundario en el panel de configuración.

a. Utilice la herramienta de apertura para desatornillar la clavija del Panel de configuración situado en la parte inferior de la cámara.
b. Cuando retire la clavija, tenga en cuenta que en su interior hay guardado un paquete desecante. Si el paquete desecante se sale, colóquelo de nuevo en el interior de la clavija antes de volver a atornillarla al Panel de configuración.

Tenga presente que, cuando se utiliza el puerto Ethernet de configuración, el puerto Ethernet principal en la parte trasera de la cámara solo se utilizará para PoE.

Importante: Mientras se utiliza el puerto Ethernet de configuración, la cámara solo transmitirá vídeo y aceptará comandos del puerto Ethernet de configuración. Además, los LED indicadores solo mostrarán el estado de conexión de este puerto Ethernet.

2. Para orientar la cámara, afloje los tornillos de ajuste en el brazo de montaje de la cámara.

   Afloje únicamente los tornillos que se puedan girar mediante la llave Torx suministrada.

3. Gire y mueva la cámara y el brazo de montaje según sea necesario. Revise la transmisión de vídeo en directo de la cámara para ayudarle a orientar la cámara correctamente.
4. Deslice el parasol hacia adelante o hacia atrás para proteger la cámara del sol. En las instalaciones en exterior, el parasol debe colocarse lo más hacia adelante posible sin que se aparezca la imagen de vídeo.
   - Para mover el parasol, sujete las lengüetas negras de cada lado de la cámara y deslice el parasol hacia delante o hacia atrás.
5. Cuando esté satisfecho, apriete los tornillos de ajuste en el brazo de montaje para asegurar la posición de la cámara.
6. En la herramienta de instalación de cámaras Avigilon o en la interfaz del navegador web de la cámara, ajuste la configuración de Imagen y visualización de la cámara para conseguir la posición del zoom deseada.

Enfoque de la cámara

- En la herramienta de instalación de cámaras Avigilon o en la interfaz del navegador web de la cámara, utilice la configuración Imagen y visualización de la cámara para enfocar el objetivo de la cámara.
  a. En el cuadro de diálogo Configurar ajustes de imagen y pantalla, utilice el botón **Enfoque automátic** para enfocar el objetivo.

     Si no se ha conseguido la posición del enfoque deseado, utilice los botones de acercar y alejar enfoque para ajustarlo.

(Opcional) Configuración del almacenamiento interno

Para utilizar la función de almacenamiento interno de la cámara, debe introducir una tarjeta SD en la ranura para tarjetas SD.

Se recomienda que la tarjeta SD tenga una capacidad de al menos 8 GB y una velocidad de escritura de clase 6 o superior. Si la tarjeta SD no cumple la capacidad recomendada o la velocidad de escritura, el rendimiento del almacenamiento interno puede reducirse y dar como resultado la pérdida de fotogramas o de metraje.

1. Inserte una cámara SD en la cámara.

   PRECAUCIÓN: No inserte la tarjeta SD a la fuerza en la cámara, ya que puede dañar la tarjeta y la cámara. La tarjeta SD solo se puede insertar en la dirección mostrada en la cámara.

2. Acceda a la interfaz web de la cámara para habilitar la función de almacenamiento interno. Para obtener información, consulte la *guía de usuario de la interfaz web de la cámara H.264 de alta definición de Avigilon*.

Para obtener más información

En las guías siguientes puede encontrar información adicional sobre la configuración y el uso del dispositivo:

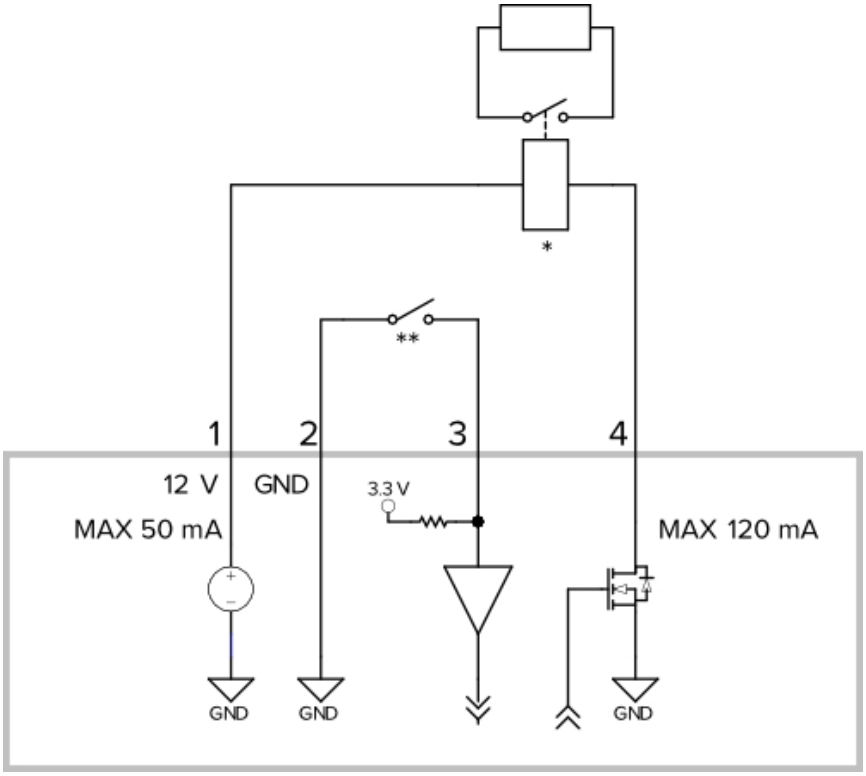
- Guía del usuario de *Avigilon™ Control Center Client*
- Guía del usuario de la interfaz web de la cámara H.264 de alta definición de *Avigilon™*

Los manuales están disponibles en el sitio web de Avigilon: **http://avigilon.com/support-and-downloads**

Conexión de dispositivos externos

Los dispositivos externos se conectan al dispositivo a través del terminal de E/S. La asignación eléctrica del terminal de E/S se muestra en la tabla siguiente:

NOTA: La cámara puede conectarse a un micrófono y altavoz externos a través del conector de E/S.



1. Morado: salida de +12 V para unidad de relé

   NOTA: Si va a utilizar esta salida de relé, la cámara debe recibir alimentación mediante PoE+ o los cables de alimentación auxiliares.

2. Gris — Retorno de relé de puesta a tierra
3. Rojo — Entrada de relé 1
4. Rosa — Salida de relé 1
5. * — Relé
6. ** — Interruptor

- Amarillo: retorno de puesta a tierra de audio
- Marrón: entrada de audio
- Verde: salida de audio

NOTA: La conexión de 12 V se puede utilizar para activar una bobina de relé con hasta 50 mA. Si se requieren más de 50 mA, se puede utilizar una fuente de alimentación externa de hasta 25 V CC a 120 mA.

Indicadores LED

Cuando está conectada a la red, los LED de estado de conexión mostrarán el progreso de la conexión al software de gestión de vídeo de red.

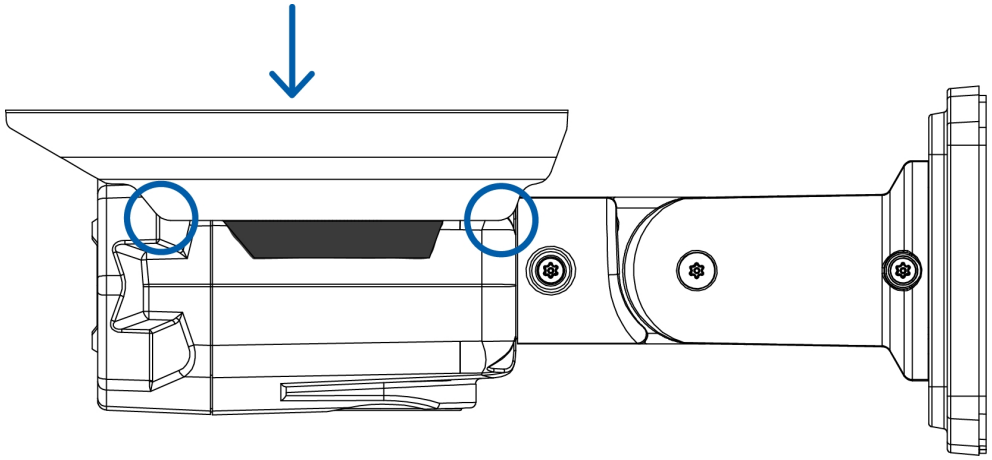
En la tabla siguiente se describe lo que indican los LED:

Estado de conexión	LED de estado de conexión	Descripción
Obteniendo una dirección IP	Un parpadeo breve cada segundo	Intentando obtener una dirección IP.
Detectable	Dos parpadeos breves cada segundo	Se ha obtenido una dirección IP, pero no está conectada al software de gestión de vídeo en red (NVM).
Actualizando el firmware	Dos parpadeos breves y un parpadeo largo cada segundo	Actualizando el firmware.
Conectado	Activo	Conexión al software de gestión de vídeo en red.

Retirada del parasol

El parasol no se requiere cuando la cámara se instala en el interior.

1. Cuando presiona en el centro del parasol, levante las esquinas del parasol desde un lado de la cámara. Evite la lengüeta negra en el montaje del parasol.



   El parasol debe levantarse de la cámara.

2. Utilice un destornillador hexagonal de 2 mm o 5/64” para desatornillar y retirar el parasol de la cámara.

Reinstalación del parasol

1. Utilice un destornillador hexagonal de 2 mm o 5/64” para atornillar el parasol.
2. Alinee un lado del parasol en el montaje.
3. Presione el centro del parasol hasta que encaje en su sitio.

Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica

Si la cámara ya no funciona de la manera esperada, puede restaurarla a sus valores predeterminados de fábrica.

Utilice el botón de reversión de firmware para restablecer la cámara.

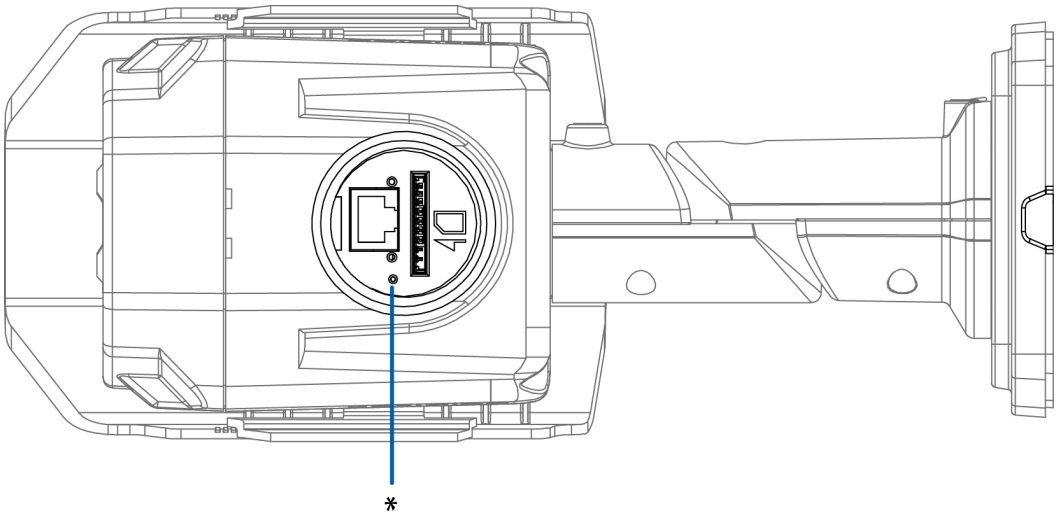


Figura 1: Botón de reversión de firmware en el panel de configuración.

1. Asegúrese de que la cámara está encendida.
2. Desatornille el terminal del panel de configuración en la parte inferior de la cámara con la herramienta de apertura suministrada.
3. Con la ayuda de un clip enderezado o un utensilio similar, presione suavemente el microconmutador de reversión del firmware durante dos segundos.
4. Atornille el terminal del panel de configuración en su sitio.

PRECAUCIÓN: No apriete demasiado. Si introduce demasiado la herramienta, el dispositivo podría dañarse.

Configuración de la dirección IP mediante el método ARP/Ping

Complete los pasos siguientes para configurar la cámara para que utilice una dirección IP específica:

1. Localice y copie la dirección MAC (MAC) mostrada en la etiqueta del número de serie como referencia.
2. Abra una ventana Símbolo del sistema e introduzca los comandos siguientes:
   a. `arp -s` *<Nueva dirección IP de la cámara> <Dirección MAC de la cámara>*

      Por ejemplo: `arp -s 192.168.1.10 00-18-85-12-45-78`

   b. `ping -l 123 -t` *<Nueva dirección IP de la cámara>*

      Por ejemplo: `ping -l 123 -t 192.168.1.10`
3. Reinicie la cámara.
4. Cierre la ventana Símbolo del sistema cuando vea el mensaje siguiente: Respuesta de:

   `Reply from <New Camera IP Address>: ...`

Especificaciones

Cámara	
Entrada/salida de audio	Entrada y salida de nivel de línea
Objetivo	H3-BO1-IR: 3-9 mm, F1.2, diafragma de tipo P H3-BO2-IR: 9-22 mm, F1.6, diafragma de tipo P
Almacenamiento interno	Ranura SD/SDHC/SDXC: como mínimo clase 4; se recomienda la clase 6 o superior
Red	
Red	100Base-TX
Tipo de cableado	CAT5
Conector	RJ-45
ONVIF	Conformidad con ONVIF versión 1.02, 2.00, Perfil S (www.onvif.org). Los modelos H3A también son compatibles con la versión 2.2.0 de la Especificación del servicio de análisis (los cuadros delimitadores y las descripciones de escena no están disponibles con los sistemas de gestión de vídeo de otros fabricantes)
Seguridad	Protección por contraseña, cifrado HTTPS, autenticación implícita, autenticación WS, registro de acceso de usuario, autenticación basada en el puerto 802.1x.
Protocolos de transferencia	IPv4, HTTP, HTTPS, SOAP, DNS, NTP, RTSP, RTCP, RTP, TCP, UDP, IGMP, ICMP, DHCP, Zeroconf, ARP RTP/UDP, multidifusión RTP/UDP, RTP/RTSP/TCP, RTP/RTSP/HTTP/TCP,RTP/ RTSP/HTTPS/TCP, HTTP
Mecánicas	
Dimensiones L x An x Al	241,7 mm x 95,0 mm x 70 mm (9,5” x 3,7” x 2,8”)
Peso	1,15 kg (2,5 lbs)
Cuerpo	Aluminio
Carcasa	Montaje en superficie, antivandálico
Finalizar	Revestimiento de pintura en polvo, gris frío 2
Rango de ajuste	barrido de ±175°, inclinación de -45° a +90°, azimut de ±175°
Longitud del cable	45 cm (17,72")
Eléctricas	
Consumo de energía	22 W con alimentación externa o PoE Plus IEEE802.3at Clase 4 12,95 W con IEEE 802.3af Clase 3 PoE
Fuente de alimentación	V CC: 12 V +/- 10%, 22 W min V CA: 24 V +/- 10%, 28 VA min PoE+: PoE Plus IEEE 802.3at Clase 4

	PoE: Cumple con el estándar IEEE802.3af de clase 3 (no utilice PoE si realiza la conexión con un relé de salida de 12 V)
Batería de respaldo de RTC	3 V de litio de manganeso (modelos con almacenamiento interno solamente)
Medioambientales	
Temperatura de funcionamiento	De -40 °C a +50 °C (de -40 °F a 122 °F)
Temperatura de almacenamiento	De -40 °C a +70 °C (de -40 °F a 158 °F)
Humedad	0-95% sin condensación
Certificaciones	
Certificaciones	UL cUL CE ROHS WEEE RCM EAC KC (únicamente para los modelos C-H3A-BO-IR)
Seguridad	UL 60950-1 CSA 60950-1 IEC/EN 60950-1 IEC 62471
Medioambientales	Evaluación de impacto IK10 Cumple la certificación IEC 60529 IP66 frente a las inclemencias meteorológicas IEC/UL/CSA 60950-22
Emisiones electromagnéticas	FCC Sección 15 Subsección B Clase B EN 55022 Clase B IC ICES-003 Clase B EN 61000-6-3 EN 61000-3-2 EN 61000-3-3
Inmunidad electromagnética	EN 55024 EN 61000-6-1

Garantía limitada y servicio de asistencia técnica

Avigilon garantiza al comprador y consumidor original que este producto estará libre de defectos de los materiales y de la mano de obra durante un período de 3 años a partir de la fecha de compra.

La responsabilidad del fabricante se limita a la sustitución del producto, reparación del producto o sustitución del producto por un producto reparado a criterio del fabricante. Esta garantía no es válida si el producto ha sido dañado accidentalmente, por un uso no razonable, una negligencia, manipulación u otras causas que no se derivan de los defectos de material o construcción. Esta garantía solo se amplía al comprador-consumidor de origen del producto.

AVIGILON RECHAZA TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS INCLUIDAS, SIN CARÁCTER LIMITATIVO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR, EXCEPTO EN EL CASO QUE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS CON ARREGLO A LAS LEYES NO PUEDAN SUSPENDERSE DE FORMA VÁLIDA.

Ninguna información, consejo o representación oral o escrita proporcionada por Avigilon, sus distribuidores, agentes o empleados podrá crear otra garantía o modificar esta garantía. Esta garantía establece la responsabilidad total de Avigilon y su único recurso contra Avigilon por cualquier fallo de funcionamiento de este producto.

En ningún caso Avigilon será responsable de ningún daño indirecto, incidental, especial, resultante, ejemplar o punitivo de cualquier naturaleza (incluidos a título enunciativo pero no limitativo, los daños derivados de la pérdida de beneficios, pérdida de información empresarial; interrupción de la actividad comercial; daños personales; invasión de la privacidad; fallo en el cumplimiento de las obligaciones como la obligación de buena fe o cuidado razonable; negligencia, y cualquier otro tipo de pérdida pecuniaria) derivado del uso o de la incapacidad para usar el producto, aunque haya sido advertido de la posibilidad de que se produzcan tales daños. Algunas jurisdicciones no permiten la limitación de responsabilidad mencionada arriba, por lo que dicha limitación podría no ser aplicable en su caso.

Esta Garantía limitada le ofrece derechos legales específicos y también puede tener otros derechos que variarán de jurisdicción a jurisdicción.

El servicio de garantía y de asistencia técnica están a su disposición en el Servicio de asistencia técnica de Avigilon en el teléfono 1.888.281.5182 o en la dirección de correo electrónico support@avigilon.com.